

Resultater fra analyse av erfaringer med Tannlegehjelpen

Endelig versjon

AV: SINDRE MYHR, BÅRD HELGE KÅRTVEIT
13. DESEMBER 2021

Prosjektet:



- Tannlegehjelpen: en nettapplikasjon for bedre samhandling mellom helsepersonell og DOT
 - Veiledere og informasjon om tann- og munnstell
 - Videosamtaler mellom helsepersonell og tannhelsepersonell
- Pilot i 9 kommuner, hos institusjoner, hjemmetjeneste og tannhelsetjenesten
- Oppstart ulike tidspunkt i 2021



Bakgrunn for prosjektet



- Tann og munnhelse er et forsømt felt i norsk helse og omsorgssektor
- Innen eldreomsorg et økende behov – dagens eldre har oftere sine egne tenner, og trenger hjelp stell – heller enn gebiss.
- Helsepersonell opplever selv å ha begrenset kompetanse på tann og munnhelse
- Høyt arbeidspress gir lite tid til fokus på tann og munnhelse, spesielt i eldreomsorgen – manglende rutiner.
- Lite kommunikasjon mellom tannklinikker og helsearbeidere
- Tannlegebesøk for omsorgsbrukere er svært ressurskrevende.

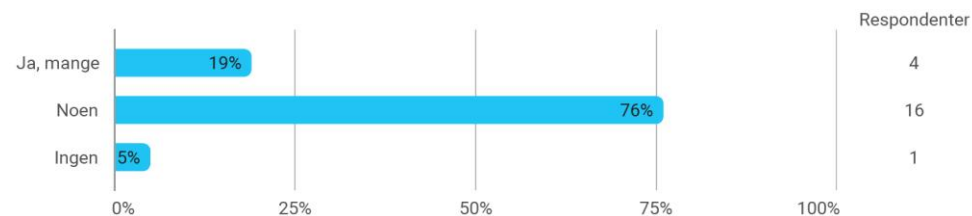
- Informasjon i Tannlegehjelpen er nyttig, relevant og enkel å finne fram i
- Tannlegehjelpen hever kompetanse og bedrer rutiner hos helsepersonell
- Videoløsningen har vært til nytte for å unngå besøk til tannlege fysisk
- Piloten har økt fokuset på tann- og munnstell
- Det er vanskelig å finne tid til å sette seg inn i ny teknologi
(selv om den kan være tidsbesparende på sikt)
- Bedre funksjonalitet kan gjøre plattformen nyttigere

- Survey til helsepersonell (n=21) og tannhelsepersonell (n=7)
- Individuelle intervjuer (5)
- Gruppeintervjuer, 2-5 personer (5)
- Samarbeid med Sintef, som har brukt intervjuer og journaler fra omsorgsinstitusjoner.
- Intervjuer har foregått både før oppstart av pilot, under oppstart og underveis i piloten
- Survey ble sendt ut i oktober og november, da alle institusjonene var i gang med piloten

Fokus på tann- og munnstell og rutiner

- En fjerdedel av helsepersonell sier det kan være vanskelig å prioritere nødvendig tann- og munnstell
- De fleste prater om tann- og munnstell i arbeidshverdagen
- Tannhelsepersonell mener rutinene for tann- og munnstell hos institusjonene er manglende
- Bedre rutiner kunne minsket behovet for besøk hos tannlege

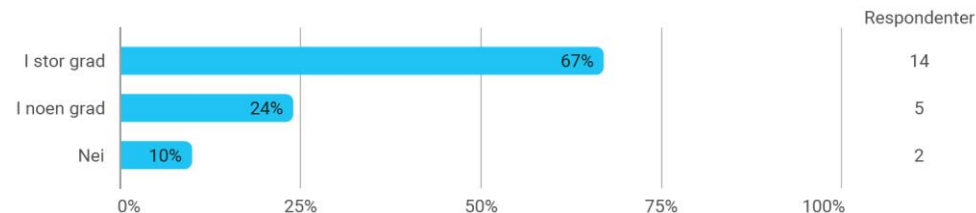
«Tror du noen besøk hos tannlege kunne vært unngått med bedre rutiner for tann- og munnstell?»



Opplæring og informasjon om tann- og munnstell

- Det er få som har erfaring med kurs og annen opplæring og tann- og munnstell
- Mange respondenter synes de har hatt for dårlige veieledere for tann- og munnstell (før denne piloten), og en tredel synes dagens veiledere/informasjon er vanskelig å bruke
- De fleste er enige om at lettere tilgjengelig informasjon vil gjøre det enklere med forebygging

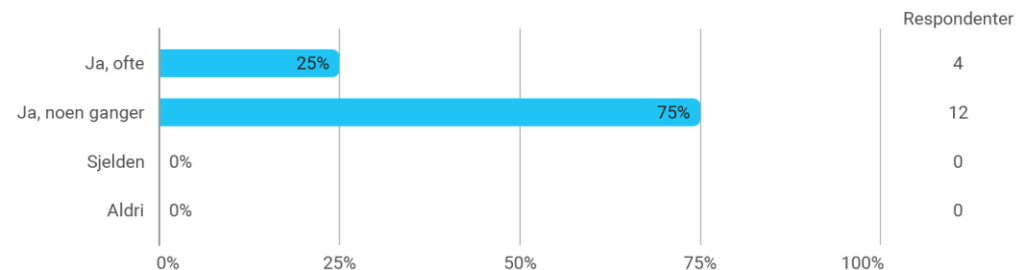
«Tror du bedre og lettere tilgjengelig informasjon om tann- og munnstell ville gjort det enklere å forebygge tannproblemer hos pasientene?»



Kontakt med tannhelsetjenesten

- Både helsepersonell og tannleger mener reiser til tannklinikk kan unngås ved å bruke videosamtale.
 - Man kan også lettere avhjelpe akutte tilstander kjapt
 - Videosamtale kan foreberede klinikk-besøk
- Mange reiser til tannlege blir avlyst på grunn av sykdom, infrastruktur/dårlig vær eller fordi pasienten ikke ønsker å dra
- Piloten har før til nærmere kontakt mellom helsepersonell og tannhelsepersonell

«Blir turer til tannlege ofte avlyst i siste liten fordi pasienten nekter å dra, er syk eller andre problemer?»



Bruk av Tannlegehjelpen i piloten – noen utfordringer



- Pga. høy arbeidspress på institusjonene har det vært utfordrende for mange å prøve ut Tannlegehjelpen. Lite tid til å sette seg inn i et nytt verktøy.
- Noen peker på at piloten ikke har vært godt nok forankret i ledelsen. Verktøyet har blitt liggende, og man har glemt å ta den i bruk når det er relevant.
- Blant noen har teknologivegring gjort at bruk har blitt unngått.
- Beboerne har vært skeptiske til å la seg filme/videooverføres, og i det hele tatt kikket dypt inn i munnhulen av helsepersonell der de bor.
- Ved anrop – vanskelig å få kontakt med tannklinikk.

Effekter av bruk av Tannlegehjelpen



- Tannhelsepersonell peker på at tannlegehjelpen har:
 - Hevet kompetansen til helsepersonell
 - Senket terskelen for kontakt, og ført til mer direkte kontakt fremfor å gå gjennom vikarer/pårørende som ofte er ledsagere
 - Økt fokus på tann- og munnstell
 - Gitt raskere oppfølging og behandling
 - Gitt tannleger økt forståelse for utfordringer på institusjonene

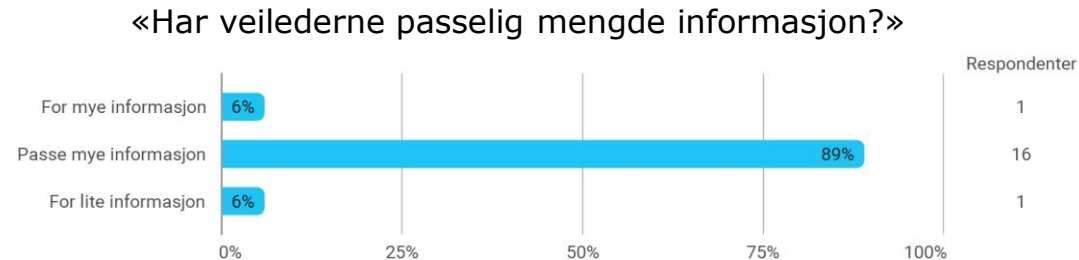
Effekter av bruk av tannlegehjelpen.



- Helsepersonell peker på at tannlegehjelpen har:
 - Gitt økt fokus på tann- og munnhelse der de jobber
 - Hevet deres egen kompetanse og trygghet knyttet til tann- og munnhelse
 - Veiledere med bilder har vært svært nyttig for helsepersonell, både for å etablere bedre rutiner, og identifisere/vurdere tannproblemer før kontakt med tannklinikk.
 - Gjort det lettere å ta kontakt med tannklinikker ved behov, og ved mulig behov.
 - Gjort det lettere å få rask oppfølging og behandling
 - Gjort det mulig å vurdere behov for tannlegebesøk, og unnlatt å avtale når det ikke virker nødvendig – sparer store ressurser for omsorgsinstitusjonene.

Veiledere/munnstillekort

- De fleste synes det er enkelt å finne frem riktige veiledere og relevant informasjon
- Informasjonen i veilederne blir ansett som nyttig og enkel å forstå
- Hovedsakelig har veilederne passe mengde informasjon



- De fleste synes videoløsningen er enkel å bruke, og har gjort det enklere å kontakte tannhelsepersonell
- Det tar til tider lang tid å få svar hos tannlege/tannpleier
- Videoløsningen har gjort det mulig å løse problemer uten å besøke tannklinikk

Veien videre



- Det har kommet mange forslag til funksjonalitet som kan gjøre nettapplikasjonen nyttigere
 - Chatfunksjon, videoopptak og bilder så man ikke trenger å kommunisere i sanntid
 - Lykt under videosamtale for å se bedre i munnen
 - «Timebooking» i nettapplikasjonen for videosamtale/faste tidspunkt for samtaler
 - At nettapplikasjonen er åpen «hele tiden» selv om man bruker mobilen til andre ting
 - At tannhelsepersonell kan ha et program på pc-en og ikke på egen mobil, og at meldinger/anrop når alle på klinikken
 - Informasjon i veilederne/video om hvordan man kommer til for å se i munnen, hvordan pusse, info om krone/bro og bilde av dette
 - Større bilde av eget opptak for helsepersonell, på bekostning av bilde av tannlege under videosamtaler

Rapport nr. 35-2021, Norce Samfunn
ISBN 978-82-8408-191-5

AV: SINDRE MYHR, BÅRD HELGE KÅRTVEIT
13. DESEMBER 2021