



RF – Rogalandforskning. <http://www.rf.no>

Arbeidsorganisering og personalutvikling. Sammenligning mellom bedrifter

RF-2000/201



RF – Rogalandforskning. <http://www.rf.no>

Vår referanse: 84.4797	Forfatter(e): Geir Nybø, Høgskolen i Stavanger/ RF og Kåre Hansen, RF	Versjonsnr. / dato: Vers. 1 / 9.10.2000
Ant. sider: 27	Faglig kvalitetssikrer: Martin Gjelsvik	Gradering: Åpen
ISBN: 82-490-0059-5	Oppdragsgiver(e): Norges Forskningsråd	Åpen fra (dato):
Forskningsprogram: KUV (Kompetanse, utdanning og verdiskaping)	Prosjektittel: Opplæring til hva? Hva skjer når jobbene oppløses?	


Emne:


Rapporten viser resultater fra en av to spørreskjemaundersøkelser i en av de 5 bedriftene som deltar i et prosjekt omkring arbeidsorganisering og personalutvikling. Rapporten gir en enkel og ukommentert presentasjon av resultater i form av tabeller.

Emne-ord:

Arbeidsorganisering, jobb design, personalutvikling

RF - Rogalandforskning er sertifisert etter et kvalitetssystem basert på NS - EN ISO 9001


Prosjektleder
Geir Nybø


for RF - Rogalandforskning
Tor Tønnesen

Innhold

<u>1</u> <u>INNLEDNING</u>	1
<u>2</u> <u>SAMMENDRAG</u>	2
<u>3</u> <u>RESULTATER</u>	7
<u>3.1</u> <u>Bakgrunns spørsmål</u>	7
<u>3.2</u> <u>Prosjektarbeid</u>	10
<u>3.3</u> <u>Team</u>	10
<u>3.4</u> <u>Forutsigbarhet i arbeidet</u>	12
<u>3.5</u> <u>Jobbinnhold – Krav</u>	13
<u>3.6</u> <u>Kontroll over egen arbeidssituasjon</u>	15
<u>3.7</u> <u>Rolleforventninger og formalisering</u>	16
<u>3.8</u> <u>Kompetanse og karriereledelse</u>	17
<u>3.9</u> <u>Jobbstress</u>	19
<u>3.10</u> <u>Læring i organisasjonen</u>	21
<u>3.11</u> <u>Endring</u>	23

1 Innledning

Denne rapporten er en del av prosjektet *Opplæring til hva? Hva skjer når jobbene oppløses?* (NFR prosjektnummer 130652/520).

Prosjektet er finansiert av Norges forskningsråd under programmet *Kompetanse, utvikling og verdiskaping*. Det er gjennomført to spørreskjemaundersøkelser i 5 bedrifter, en blant ledere og en blant deres underordnede. Denne delrapporten gir en enkel og ukommentert oversikt over resultater fra spørreundersøkelsen blant ikke-ledere. Det er blitt utarbeidet 2 data-rapporteringer hvor det foretas sammenligner mellom *bedriftene*, en for lederundersøkelsen og den foreliggende rapporten for ikke-lederne. I tillegg er det laget særskilte rapporter for hver av bedriftene som har deltatt i undersøkelsen hvor det gjøres visse interne sammenligninger mellom avdelinger i bedriftene. Begge disse datasettene vil bli gjort til gjensand for mer utfyllende analyser.

Først i rapporten er det gjort en oppsummeringer av noen hovedfunn. Vi har delt presentasjonen av dataene inn i ulike seksjoner (Bakgrunnsinformasjon, bruk av prosjektarbeid, osv.). Disse tilsvarer seksjonene i spørreskjemaet. Vi har forsøkt å gjøre tabellene selvinstruerende slik at øvrig tekst skulle være overflødig.

Hensikten med disse enkle presentasjonene av data er å gi bedriftene en rask tilbakemelding om resultater fra undersøkelsen. Vi håper at det kan være til nytte for bedriftene og være input til en dialog omkring arbeidsorganisering og personalutvikling.

Antall svar og svarprosent

Bedrift	Antall ansatte ikke-ledere i bedriften *)	Antall svar	Svarprosent
Liten databedrift	18	17	94%
Høytteknologisk selskap	78	50	64%
Sparebank	150	131	87%
Stor databedrift	235	119	51%
Forretningsbank	300	230	77%

*) Bare de grupper hvor det foreligger tall for antall ansatte er tatt med.

2 Sammendrag

Om datagrunnlaget

Totalt har 587 ansatte fra de fem bedriftene deltatt i spørreundersøkelsen. Av disse er 53,7% menn og 46,3% kvinner. Kjønnssammensetningen varierer mye mellom bedriftene. I Liten databedrift er 86% av de som har deltatt menn mens tilsvarende tall for Sparebank er 40,4%. Gjennomsnittsalderen er 41,3 år, men gjennomsnittsalderen er betydelig høyere i de to bankene enn i de andre bedriftene. En klar majoritet av de ansatte arbeider med salg/direkte kundekontakt (74,2%) mens ansatte som arbeider med administrative støttefunksjoner utgjør den nest største gruppen (16,8%). De ansattes formelle utdanningsbakgrunn fordeler seg med 53,9% med høyskole/universitet (høyere og lavere grad), 44% med videregående/yrkesskole og 2,1% med grunnskole. Bedriftene som avviker i størst grad fra gjennomsnittstallene er Stor databedrift og Liten databedrift hvor henholdsvis 91,5% og 80% av de ansatte har utdanning på høyskole eller universitetsnivå.

Ansettelsesforholdene i bedriftene er tradisjonell i den forstand at stort sett alle ansatte (97,4%) har fast jobb uten noe tidsbegrensning. Også organiseringen av arbeidet mht. arbeidssted er tradisjonelt ved at 87,3% har sitt arbeidssted utenfor hjemmet (kontor). For øvrig preges alle bedriftene av at en stor del av arbeidstiden (75%) skjer med PC. De ansatte er gjennomgående sterkt eksponert mot kunder ved at de er i kontakt med kunder i 47% av arbeidstiden. Kundekontakten er spesielt sterk for de to bankene.

Prosjektarbeid

Høyteknologi selskap og Stor databedrift fremstår som prosjektorganiserte bedrifter. Henholdsvis 86 og 80% av arbeidstiden i disse to bedriftene foregår i prosjekter. Begge bedriftene har også et relativt stort innslag av prosjekter på tvers av interne avdelinger. De tre andre bedriftene benytter så å si ikke prosjekter som organisasjonsform.

Team

I underkant av halvparten av de ansatte i den fem bedriftene oppgir å være medlem av et fast team. Tallet varierer fra 18% i Stor databedrift til 71% i Sparebank. De fleste teamene har egne ledere som kun i få tilfeller er valgt av de ansatte. Det siste bryter noe med en trend ellers i næringslivet med å la teamene selv avgjøre hvem som skal være teamleder. Forretningsbank og høyteknologi selskap ligger for det meste under gjennomsnittscore når det gjelder hvordan teamene fungerer mht. de forhold som er nevnt i spørreskjemaet. Sparebank og Stor databedrift ligger gjennomgående høyere

enn gjennomsnittscore, mens for Liten databedrift er resultatene blandet i forhold til gjennomsnittet for de fem bedriftene.

Forutsigbarhet i arbeidet

Arbeidsoppgaver, hvem som er medarbeider og overordnede oppleves som klart mer forutsigbart i de to bankene enn i de andre bedriftene. Spesielt er dette tilfelle i forhold til Stor databedrift som scorer betydelig lavere på alle disse tre faktorene. Motsatt scorer Stor databedrift høyest av alle bedriftene på jobbtrygghet, rykter om forandringer og viktigheten av å vise dyktighet for å få bra arbeidsoppgaver. Denne tendensen er særlig sterk for det sistnevnte forhold og tyder på at de ansattes egen eksponering er avgjørende for ens fremtidige jobbinnhold. Til tross for dette er jobbtryggheten stor. Dette kan bl.a. forklares med at de fleste av de ansatte i Stor databedrift har høyere utdanning, noe som gjør at avhengighetsforholdet til bedriften kan bli oppfattet som mindre betydningsfull. De ansatte i Forretningsbank scorer i likhet med Stor databedrift høyt på spørsmålet om det forekommer rykter om forandringer på arbeidsplassen. Sammen med et relativt sett lavere utdanningsnivå ser dette ut til å være en av forklaringene på at Forretningsbank scorer lavest av de fem bedriftene når det gjelder jobbsikkerhet.

Jobbinnhold – krav

Det er en klar tendens til at de to bankene scorer høyere enn de andre for arbeidets krav mht. grad av hurtighet, presisjon, arbeidsinnsats og hvorvidt arbeidet er følelsesmessig berørende og belastende. For disse kravene ligger Sparebank høyest av alle bedriftene. Motsatt scorer bankene lavest når det gjelder arbeidets krav til oppfinnsomhet og kreativitet. Her scorer Stor databedrift og Liten databedrift høyest. For de fleste variablene scorer Stor databedrift lavere enn Liten databedrift men forskjellene er for det meste marginale. Høyt teknologi selskap er den bedriften som scorer lavest mht. krav om å arbeide hardt, krav til dyktighet og tilegnelse av nye kunnskaper og ferdigheter, krav til oppmerksomhet, å ta vanskelige og raske beslutninger, samt arbeidets følelsesmessige belastninger.

Kontroll over egen arbeidssituasjon

Resultatene fra undersøkelsen viser en klar tendens i retning av at det er de ansatte i Stor databedrift og Liten databedrift som har størst autonomi i arbeidssituasjonen. Det er også disse to bedriftene som i minst grad er preget av rutinearbeid og som scorer høyest på fleksibel arbeidstid.

Videre viser resultatene at de ansatte i Sparebank tenderer relativt klart til å ha større kontroll over egen arbeidssituasjon enn ansatte i Forretningsbank. Begge bankene scorer betydelig lavere enn de andre bedriftene mht. fleksibel arbeids-

tid og selvbestemte pauser. Arbeidet i bank viser seg også å være mer rutinepreget enn i de resterende bedriftene. Særlig Forretningsbank scorer høyt på grad av gjentakende arbeidsoppgaver.

Høyteknologi selskap plasserer seg stort sett mellom bankene og data-bedriftene når det gjelder de ansattes autonomi i arbeidet. Selskapet scorer imidlertid over gjennomsnittet for alle bedriftene i 12 av de 17 variablene som er med i denne seksjonen.

Rolleforventninger og formalisering

Det er en meget klar tendens at forventninger til den enkelte ansatte er klarere definert i bankene og at arbeidet her er mer formalisert enn i de andre bedriftene. Dette handler bl.a. om det er definert klare mål for jobben, om en vet hva som forventes og i hvilken grad det er prosedyrer og rutiner som må følges i arbeidet.

Høyteknologi selskap og Stor databedrift er de som er minst tydelige på fastsetting av mål, ansvarsområde og forventninger i jobben. Liten databedrift er den bedriften som er minst formalisert i den forstand at arbeidet styres, måles og registreres etter visse fastsatte rutiner eller standarder. Stor databedrift scorer høyest på spørsmålet om det er viktigst å oppnå resultater enn måten de nåes på. For dette spørsmålet er det også verd å nevne at det er en relativt stor forskjell mellom bankene ved at Sparebank scorer nest høyest av bedriftene mens Forretningsbank scorer lavest. Spørsmålet er ment å være en indikator på graden av resultatorientering versus vektlegging av prosedyrer og rutiner.

Kompetanse og karriereledelse

Generelt preges bedriftene som er med i undersøkelsen av at det er relativt få formelle krav til jobbene mht. sertifikater, fagbrev eller bestemte eksamener. Dette er i samsvar med trenden ellers i næringslivet i retning av å legge mindre vekt på eksamenstyper og mer vekt arbeidserfaring og personlige egenskaper.

Det er for øvrig en klar tendens til at bankene er mer fokusert på etterutdanning, fremtidige kompetansekrav, karrieremuligheter og karriereplanlegging. Her scorer bankene betydelig høyere enn de andre bedriften og Sparebank scorer gjennomgående litt høyere enn Forretningsbank.

Liten databedrift scorer lavest av bedriftene på stort sett alle spørsmålene knyttet til kompetanse og karriereledelse. Stor databedrift og Høyteknologi selskap er relativt like, med unntak av tilbudet av kurs med relevans for jobben hvor Stor databedrift scorer høyest av alle bedriftene. Det kan også nevnes at Stor databedrift også scorer høyest for spørsmålet om økt kompetanse gir høyere lønn.

Jobbstress

Stor databedrift ligger stort sett lavt og under gjennomsnittet for de fleste av variablene knyttet til stress. Unntaket er om egne og bedriftens idealer er motstridende. Her scorer denne bedriften høyest på hvorvidt dette blir forbundet med stress av de ansatte.

Sparebank plasserer seg høyere enn de andre bedriftene på de fleste variablene og for noen av stressfaktorene ligger de også betydelig høyere enn Forretningsbank.

Liten databedrift ligger litt under gjennomsnittet for de fleste stressfaktorene. Bedriften scorer imidlertid høyt når det gjelder arbeidsmengde og høyest for faktorene som vedrører forholdet mellom arbeidsliv og privatsfære, samt manglende lærings- og utviklingsmuligheter. Det siste samsvarer godt med resultatene fra spørsmålene om kompetanse og karriereledelse (se forrige avsnitt).

Høyteknologi selskap og Forretningsbank scorer relativt likt på mange av variablene og plasserer seg generelt på eller like under gjennomsnittet for bedriftene. Høyteknologi selskap scorer derimot høyest av alle bedriftene på hvorvidt de ansatte knytter stress til uklarheter forbundet med jobben.

For alle bedriftene gjelder det at arbeidsmengde og tidspress er de faktorene som i sterkeste grad forbindes med stress

Læring i organisasjonen

Forretningsbank scorer lavere enn Sparebank på de fleste variablene som måler graden av læring i organisasjonen. Stor databedrift og Liten databedrift ligger gjennomgående høyere enn de andre bedriftene. Liten databedrift scorer spesielt høyt på variablene som har å gjøre med kommunikasjon, samhandling og respekt mellom de ansatte. Her er Forretningsbank motstykket – de scorer lavt på de samme variablene hvor Liten databedrift scorer høyt. Stor databedrift scorer høyt på forhold knyttet til de ansattes evne og vilje til å lære og hvorvidt dette blir belønnet av bedriften.

For mange av variablene ligger Høyteknologi selskap på eller nær gjennomsnittet for alle bedriftene. Høyteknologi selskap scorer imidlertid lavt på tilførsel av ressurser og tid til kompetanseutvikling, belønning av team og tilgjengelighet av informasjon og erfaringer. Tilsvarende scorer denne bedriften høyt på deler av variablene knyttet til kommunikasjon og samhandling.

Endring

Ingen av bedriftene oppnår negativ score for forholdene som er kartlagt for endring. Det betyr at det er ingen av disse forholdene som har avtatt i løpet av de siste to årene, men for noen av dem har det ikke forekommet noen ending i

det hele tatt (0=ingen endring). Totalt sett viser resultatene at det er i de to bankene at oppfattelsen av endring er sterkest for de forholdene som er undersøkt. Sammenlignet med de andre bedriften slår dette spesielt sterkt ut i forhold til variablene som måler ulike sider ved opplæring og kompetanseutvikling, arbeidsmengde og bruken av ulike prosedyrer og kontrollrutiner. Her har økningen i bankene vært dels betydelig større enn i de andre bedriftene. Unntakene her er graden av deltagelse i prosjektarbeid og autonomi i arbeidssituasjonen. For disse endringsvariablene har det vært en sterkere økning i de andre bedriftene enn i bankene.

3 Resultater

3.1 Bakgrunnsspørsmål

Tabell 1.1 Bedrift

		Frequency	Percent
Valid	Liten databedrift	15	2,6
	Høyteknologi selskap	47	8,0
	Sparebank	114	19,4
	Stor databedrift	135	23,0
	Forretningsbank	276	47,0
	Total	587	100,0

Tabell 1.2 Krysstabell Bedrift * Kjønn

% within Bedrift anonymisert

		Kjønn		Total
		Mann	Kvinne	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	86,7%	13,3%	100,0%
	Høyteknologi selskap	80,9%	19,1%	100,0%
	Sparebank	40,4%	59,6%	100,0%
	Stor databedrift	73,1%	26,9%	100,0%
	Forretningsbank	43,2%	56,8%	100,0%
Total		53,7%	46,3%	100,0%

Tabell 1.3 Krysstabell Bedrift anonymisert * Formell utdanning

% within Bedrift anonymisert

		Formell utdanning				Total
		Grunnskole	Videregående skole / Yrresskole	Høgskole / Universitet - lavere grad	Høgskole / Universitet - høyere grad	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift		20,0%	53,3%	26,7%	100,0%
	Høyteknologi selskap		38,3%	34,0%	27,7%	100,0%
	Sparebank	,9%	56,3%	37,5%	5,4%	100,0%
	Stor databedrift		7,5%	30,6%	61,9%	100,0%
	Forretningsbank	4,1%	59,4%	31,7%	4,8%	100,0%
Total		2,1%	44,0%	33,3%	20,6%	100,0%

Tabell 1.4 Krysstabell Bedrift anonymisert * Stillingsbeskrivelse?

% within Bedrift anonymisert

		Stillingsbeskrivelse?			Total
		Ja	Nei	Vet ikke	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	13,3%	73,3%	13,3%	100,0%
	Høyteknologi selskap	15,6%	68,9%	15,6%	100,0%
	Sparebank	57,1%	35,7%	7,1%	100,0%
	Stor databedrift	22,4%	65,7%	11,9%	100,0%
	Forretningsbank	86,7%	8,1%	5,2%	100,0%
Total		58,6%	33,3%	8,1%	100,0%

Tabell 1.5 Krysstabell Bedrift anonymisert * Stillingsinstruks?

% within Bedrift anonymisert

		Stillingsinstruks?				Total
		Ja	Nei	Vet ikke	5	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift		93,3%	6,7%		100,0%
	Høyteknologi selskap	15,2%	67,4%	17,4%		100,0%
	Sparebank	31,2%	58,7%	10,1%		100,0%
	Stor databedrift	20,9%	64,9%	13,4%	,7%	100,0%
	Forretningsbank	67,5%	23,4%	9,1%		100,0%
Total		43,6%	45,3%	10,9%	,2%	100,0%

Tabell 1.6 Ansettelsesforhold

		Frequency	Percent
Valid	Tidsavgrenset, mindre enn 12 mnd. varighet	2	,3
	Tidsavgrenset, minst 12 mnd varighet	3	,5
	Fast jobb uten tidsbegrensning	572	97,4
	Vet ikke	7	1,2
	Total	585	99,7
Missing	System	2	,3
Total		587	100,0

Tabell 1.7 Krysstabell Bedrift anonymisert * Arbeidssted

% within Bedrift anonymisert

		Arbeidssted			Total
		Utenfor hjemmet (kontor)	Hjemme og på kontor	Flere ulike steder	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	86,7%	6,7%	6,7%	100,0%
	Høyteknologi selskap	95,7%		4,3%	100,0%
	Sparebank	95,6%	1,8%	2,6%	100,0%
	Stor databedrift	57,5%	3,7%	38,8%	100,0%
	Forretningsbank	97,1%	2,2%	,7%	100,0%
Total		87,3%	2,4%	10,3%	100,0%

Tabell 1.8 Arbeidssituasjon Gjennomsnittsprøsent i bedriftene

Mean

Bedrift anonymisert	Prosentandel av arbeidstid med PC?	Prosentandel av arbeidstid alene?	Prosentandel av arbeidstid i møter med kolleger?	Prosentandel av arbeidstid i kontakt med kunder?	Prosentandel av arbeidsår med overnattinger utenfor hjem?
Liten databedrift	98%	80%	13%	22%	7%
Høyteknologi selskap	51%	56%	14%	18%	6%
Sparebank	81%	60%	14%	58%	1%
Stor databedrift	78%	56%	22%	37%	2%
Forretningsbank	74%	63%	8%	53%	0%
Total	75%	60%	13%	47%	1%

Tabell 1.9 Alder, ansiennitet og tid i stilling. Gjennomsnitt antall år

Mean

Bedrift anonymisert	Alder	Tid ansatt	Tid i stilling
Liten databedrift	33,9	7	4
Høyteknologi selskap	33,1	5	3
Sparebank	42,5	18	7
Stor databedrift	34,1	2	3
Forretningsbank	46,2	20	8
Total	41,3	14	6

Tabell 1.10 Krysstabell Bedrift anonymisert * Type avdeling

% within Bedrift anonymisert

		Type avdeling				Total
		Utvikling	Salg, direkte kundekontakt	Produksjon, verksted	Administrativ støttefunksjon	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	66,7%	33,3%			100,0%
	Høyteknologi selskap	63,8%	8,5%	27,7%		100,0%
	Sparebank		69,3%		30,7%	100,0%
	Stor databedrift		93,3%		6,7%	100,0%
	Forretningsbank		80,4%		19,6%	100,0%
Total		6,8%	74,2%	2,2%	16,8%	100,0%

3.2 Prosjektarbeid

Tabell 2.1 Gjennomsnitt av total arbeidstid anvendt i ulike typer prosjekter

Mean

Bedrift anonymisert	Prosentandel av arbeidstid i prosjekter	Prosentandel av arbeidstid i prosjekt med leverandører	Prosentandel av arbeidstid i prosjekter med kunder	Prosentandel av arbeidstid i prosjekter med andre interne avd
Liten databedrift	30	2	0	12
Høyteknologi selskap	86	4	5	31
Sparebank	3	0	0	3
Stor databedrift	80	24	50	46
Forretningsbank	3	0	0	2
Total	28	6	12	15

3.3 Team

Tabell 3.1 Krysstabell Bedrift * Faste team i org. av daglig arbeid?

% within Bedrift anonymisert

		Faste team i org. av daglig arbeid?		Total
		Ja	Nei	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	73%	27%	100%
	Høyteknologi selskap	64%	36%	100%
	Sparebank	77%	23%	100%
	Stor databedrift	23%	77%	100%
	Forretningsbank	57%	43%	100%
Total		54%	46%	100%

Tabell 3.2 Krysstabell Bedrift * Medlem i fast team?

% within Bedrift anonymisert

		Medlem i fast team?		Total
		Ja	Nei	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	53%	47%	100%
	Høyteknologi selskap	53%	47%	100%
	Sparebank	71%	29%	100%
	Stor databedrift	18%	82%	100%
	Forretningsbank	51%	49%	100%
Total		48%	52%	100%

Tabell 3.4 Krysstabell Bedrift * Egen leder i team?

% within Bedrift anonymisert

		Egen leder i team?		Total
		Ja	Nei	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	88%	13%	100%
	Høyteknologi selskap	100%		100%
	Sparebank	70%	30%	100%
	Stor databedrift	96%	4%	100%
	Forretningsbank	79%	21%	100%
Total		80%	20%	100%

Tabell 3.5 Krysstabell Bedrift * Leder av team valgt av ansatte?

% within Bedrift anonymisert

		Leder av team valgt av ansatte?		Total
		Ja	Nei	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	13%	88%	100%
	Høyteknologi selskap		100%	100%
	Sparebank	20%	80%	100%
	Stor databedrift	8%	92%	100%
	Forretningsbank	12%	88%	100%
Total		13%	87%	100%

Tabell 3.6 Gjennomsnitt antall

Mean

Bedrift anonymisert	Antall medlemmer i team	Antall team-møter i måneden
Liten databedrift	5	1
Høyteknologi selskap	8	2
Sparebank	5	3
Stor databedrift	6	4
Forretningsbank	5	2
Total	5	2

Tabell 3.7 Gjennomsnitt (Skala: 1=Svært uenig, 2=noe uenig, 3=vet ikke, 4=delvis enig, 5=svært enig)

Mean

Bedrift anonymisert	Problemer blir løst på team-møter	Alle meninger kommer på bordet v/ beslutninger	Medlemmene trer inn og utfører hverandres oppgaver	Medlemmene bestemmer selv arbeidsfordelingen	Medlemmene dekker ulike fagområder
Liten databedrift	3,50	3,75	3,43	3,38	4,88
Høyteknologi selskap	2,89	3,33	3,52	2,93	3,93
Sparebank	3,36	3,83	4,08	3,86	4,09
Stor databedrift	3,21	3,91	4,39	4,17	4,04
Forretningsbank	2,99	3,36	4,39	3,21	3,76
Total	3,12	3,55	4,19	3,45	3,93

3.4 Forutsigbarhet i arbeidet

Tabell 4.1 Gjennomsnitt (Skala: 1=meget sjelden eller aldri, 2=nokså sjelden, 3=av og til, 4=nokså ofte, 5=meget ofte eller alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Vet hvilke oppgaver som fåes minst en måned før	Vet om hvilke medarbeidere en måned frem i tid	Vet hvem som er overordnede en måned frem i tid	Vet hva som trengst for å ha attraktiv jobb om to år
Liten databedrift	3,47	4,20	4,67	3,00
Høyteknologi selskap	3,40	3,36	4,34	3,66
Sparebank	3,70	4,69	4,78	3,76
Stor databedrift	2,93	3,03	3,88	3,52
Forretningsbank	3,78	4,58	4,76	3,57
Total	3,53	4,14	4,53	3,59

Tabell 4.2 Gjennomsnitt (Skala: 1=meget sjelden eller aldri, 2=nokså sjelden, 3=av og til, 4=nokså ofte, 5=meget ofte eller alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Viktig å vise dyktighet for å få bra arbeidsoppgaver	Trygg på å ha like god jobb om to år	Rykter om forandringer?
Liten databedrift	2,93	3,79	2,79
Høyteknologi selskap	3,30	4,09	2,98
Sparebank	3,67	3,79	3,19
Stor databedrift	4,16	4,25	3,60
Forretningsbank	3,61	3,35	3,48
Total	3,71	3,71	3,40

3.5 Jobbinnhold – Krav

Tabell 5.1 Gjennomsnitt (Skala: 1=nei, så godt som aldri, 2=nei, sjelden, 3=ja noen ganger, 4=ja, ofte)

Mean

Bedrift anonymisert	Må arbeide raskt?	Må arbeide hardt?	Må ha stor arbeidsinnsats?	Har tid til å utføre oppgaver?
Liten databedrift	3,20	3,27	3,07	2,33
Høyteknologi selskap	3,23	3,09	2,94	2,77
Sparebank	3,69	3,44	3,19	2,80
Stor databedrift	3,38	3,14	2,64	3,16
Forretningsbank	3,62	3,26	3,02	2,91
Total	3,54	3,26	2,96	2,92

Tabell 5.2 Gjennomsnitt (Skala: 1=nei, så godt som aldri, 2=nei, sjelden, 3=ja, noen ganger, 4=ja, ofte)

Mean

Bedrift anonymisert	Motstridende krav i arbeid?	Arbeidet krever dyktighet?	Må lære nye kunnskaper / ferdigheter?	Arbeidet krever oppfinnsomhet/kreativitet?
Liten databedrift	2,86	3,80	3,47	3,80
Høyteknologi selskap	2,74	3,57	3,30	3,34
Sparebank	2,55	3,83	3,73	3,29
Stor databedrift	2,68	3,79	3,76	3,54
Forretningsbank	2,57	3,75	3,59	3,13
Total	2,62	3,76	3,63	3,29

Tabell 5.3 Gjennomsnitt (Skala: 1=nei, så godt som aldri, 2=nei, sjelden, 3=ja, noen ganger, 4=ja, ofte)

Mean

Bedrift anonymisert	Arbeidet krever raske beslutninger?	Arbeidet krever vanskelige beslutninger?	Må ta beslutninger av stor betydning for arb. plass?	Arbeidet krever konstant oppmerksomhet?
Liten databedrift	3,20	3,13	2,47	3,07
Høyteknologi selskap	3,11	2,60	1,96	2,96
Sparebank	3,46	3,04	2,26	3,59
Stor databedrift	3,16	2,81	2,06	2,99
Forretningsbank	3,20	2,81	2,08	3,53
Total	3,24	2,85	2,11	3,36

Tabell 5.4 Gjennomsnitt (Skala: 1=nei, så godt som aldri, 2=nei, sjelden, 3=ja, noen ganger, 4=ja, ofte)

Mean

Bedrift anonymisert	Arbeidet krever presisjon?	Arbeidet er følelsesmessig belastende?	Du blir følelsesmessig berørt?	Utsatt for trusler/vold siste to år?
Liten databedrift	3,33	2,20	2,27	1,00
Høyteknologi selskap	3,37	2,00	2,02	1,02
Sparebank	3,75	2,51	2,38	1,22
Stor databedrift	3,30	2,06	2,16	1,04
Forretningsbank	3,71	2,41	2,28	1,15
Total	3,59	2,31	2,25	1,12

Tabell 5.5 Gjennomsnitt (Skala: 1=nei, så godt som aldri, 2=nei, sjelden, 3=ja, noen ganger, 4=ja, ofte)

Mean

Bedrift anonymisert	Feil i arbeid fører til mulig personskade?	Feil i arbeid fører til mulig økonomisk tap?
Liten databedrift	1,20	2,27
Høyteknologi selskap	1,91	2,62
Sparebank	1,14	2,59
Stor databedrift	1,10	2,56
Forretningsbank	1,21	2,52
Total	1,23	2,54

3.6 Kontroll over egen arbeidssituasjon

Tabell 6.1 Gjennomsnitt (Skala: 1=nei, så godt som aldri, 2=nei, sjelden, 3=ja, noen ganger, 4=ja, ofte)

Mean

Bedrift anonymisert	Lærer nye ting i arbeid?	Gjør samme ting om og om igjen?	Kan velge hvordan arbeid utføres?	Kan velge hva som skal utføres?
Liten databedrift	3,00	2,60	3,64	3,57
Høyteknologi selskap	3,06	2,94	3,15	2,89
Sparebank	3,46	3,29	3,30	2,89
Stor databedrift	3,53	2,56	3,36	2,91
Forretningsbank	3,32	3,43	2,82	2,50
Total	3,37	3,14	3,08	2,73

Tabell 6.2 Gjennomsnitt (Skala: 1=nei, så godt som aldri, 2=nei, sjelden, 3=ja, noen ganger, 4=ja, ofte)

Mean

Bedrift anonymisert	Tibakemelding av overordnede om resultater?	Andre tar avgjørelser ang. arbeidet?	Har innflytelse på beslutninger om jobb?	Innflytelse på hastighet på jobbingen?
Liten databedrift	2,87	2,73	3,47	2,93
Høyteknologi selskap	2,64	2,81	2,89	2,94
Sparebank	2,97	2,55	3,00	3,04
Stor databedrift	2,68	2,77	3,13	2,93
Forretningsbank	2,86	2,83	2,75	3,08
Total	2,82	2,75	2,91	3,02

Tabell 6.3 Gjennomsnitt (Skala: 1=nei, så godt som aldri, 2=nei, sjelden, 3=ja, noen ganger, 4=ja, ofte)

Mean

Bedrift anonymisert	Fleksibel arbeidstid?	Selvbestemte pauser?	Selvvalgt hvem jeg jobber med?	Innflytelse på utformingen av arbeidsmiljø?
Liten databedrift	3,53	3,60	2,13	3,13
Høyteknologi selskap	3,32	3,55	2,28	2,94
Sparebank	2,20	3,04	1,88	2,83
Stor databedrift	3,57	3,58	2,47	2,66
Forretningsbank	2,60	3,00	1,63	2,62
Total	2,83	3,20	1,94	2,71

Tabell 6.4 Gjennomsnitt (Skala: 1=nei, så godt som aldri, 2=nei, sjelden, 3=ja, noen ganger, 4=ja, ofte)

Mean

Bedrift anonymisert	Valg mellom flere måter nye arb. oppg. læres på	Kan lære om saker utenom arbeidsfelt?	Kan forsøke på noe nytt?	Mulighet til å utvikle sterke sider?	Kan bruke ferdigheter fra tidligere erfaring og opplæring?
Liten databedrift	2,57	2,47	2,57	3,07	3,60
Høyteknologi selskap	2,93	2,57	2,81	3,00	3,30
Sparebank	2,90	2,49	2,78	3,04	3,21
Stor databedrift	3,13	2,90	2,95	3,10	3,37
Forretningsbank	2,82	2,31	2,54	2,84	3,19
Total	2,91	2,51	2,70	2,96	3,25

3.7 Rolleforventninger og formalisering

Tabell 7.1 Gjennomsnitt (Skala: 1=meget sjelden eller aldri, 2=nokså sjelden, 3=av og til, 4=nokså ofte, 5=meget ofte eller alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Det er klare mål for jobben?	Vet hva som er ansvarso mråde?	Vet hva som forventes i jobben?	Klart definerte prosedyrer og rutiner som må følges?
Liten databedrift	3,86	4,33	3,87	2,33
Høyteknologi selskap	3,55	3,77	3,80	3,17
Sparebank	4,00	4,49	4,14	3,85
Stor databedrift	3,59	4,07	3,65	2,73
Forretningsbank	4,03	4,50	4,23	4,17
Total	3,88	4,34	4,04	3,65

Tabell 7.2 Gjennomsnitt (Skala: 1=meget sjelden eller aldri, 2=nokså sjelden, 3=av og til, 4=nokså ofte, 5=meget ofte eller alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Skrevne regler som må følges ved uforutsette hendinger?	Kvalitet av arbeid blir satt opp mot krav eller standarder?	Fremdriften i arbeidet blir registrert av overordnede?	Viktigst å oppnå resultater enn måten de nåes på?
Liten databedrift	1,53	2,47	3,07	3,53
Høyteknologi selskap	3,47	3,17	3,43	3,45
Sparebank	3,97	3,95	3,49	3,73
Stor databedrift	2,48	2,57	3,25	3,80
Forretningsbank	4,24	3,65	3,43	3,25
Total	3,65	3,39	3,39	3,50

3.8 Kompetanse og karriereledelse

Tabell 8.1 Krysstabell Bedrift * Hva kreves av nytilsatte i samme stilling?

% within Bedrift anonymisert

		Hva kreves av nytilsatte i samme stilling?				Total
		Grunnskole	Videregående skole / Yrkesskole	Høgskole / Universitet - lavere grad	Høgskole / Universitet - høyere grad	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift			80,0%	20,0%	100,0%
	Høyteknologi selskap		31,9%	48,9%	19,1%	100,0%
	Sparebank	,9%	13,3%	75,2%	10,6%	100,0%
	Stor databedrift	,7%	3,7%	35,8%	59,7%	100,0%
	Forretningsbank	2,6%	25,6%	64,4%	7,4%	100,0%
Total		1,6%	18,0%	59,1%	21,4%	100,0%

Tabell 8.2 Krysstabell Bedrift * Krevs formelle sertifikater for å gjøre ditt arbeid?

% within Bedrift anonymisert

		Krevs formelle sertifikater for å gjøre ditt arbeid?		Total
		Ja	Nei	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift		100,0%	100,0%
	Høyteknologi selskap	15,8%	84,2%	100,0%
	Sparebank	4,3%	95,7%	100,0%
	Stor databedrift	1,5%	98,5%	100,0%
	Forretningsbank	5,8%	94,2%	100,0%
Total		5,0%	95,0%	100,0%

Tabell 8.3 Krysstabell Bedrift * Krevs fagbrev for å gjøre ditt arbeide?

% within Bedrift anonymisert

		Krevs fagbrev for å gjøre ditt arbeid?		Total
		Ja	Nei	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	23,1%	76,9%	100,0%
	Høyteknologi selskap	37,8%	62,2%	100,0%
	Sparebank	6,3%	93,7%	100,0%
	Stor databedrift		100,0%	100,0%
	Forretningsbank	4,1%	95,9%	100,0%
Total		7,0%	93,0%	100,0%

Tabell 8.4 Krysstabell Bedrift * Krevs formell eksamen for å gjøre ditt arbeid?

% within Bedrift anonymisert

		Krevs formell eksamen for å gjøre ditt arbeid?		Total
		Ja	Nei	
Bedrift anonymisert	Liten databedrift	38,5%	61,5%	100,0%
	Høyteknologi selskap	31,7%	68,3%	100,0%
	Sparebank	34,0%	66,0%	100,0%
	Stor databedrift	31,3%	68,7%	100,0%
	Forretningsbank	43,7%	56,3%	100,0%
Total		37,7%	62,3%	100,0%

Tabell 8.5 Gjennomsnitt (Skala: 1=meget sjelden, 2=nokså sjelden, 3=av og til, 4=nokså ofte, 5=meget ofte eller alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Bedriften tilbyr kurs med dir. relevanse til jobben?	Bedriften vil at ansatte tar etterutdanning?	Nytillsatte går gjennom lengre opplæringsprogram?	Jobben blir endret ved etterutdanning?	Medarbeid ersamtaler hjelper å få fram utviklingsønsker?
Liten databedrift	2,00	1,47	1,67	2,07	2,23
Høyteknologi selskap	2,81	1,98	2,28	2,83	3,23
Sparebank	3,49	3,80	3,11	2,47	3,22
Stor databedrift	3,98	2,27	2,54	2,76	3,24
Forretningsbank	3,56	3,37	2,83	2,26	3,18
Total	3,54	3,04	2,74	2,46	3,19

Tabell 8.6 Gjennomsnitt (Skala: 1=meget sjelden, 2=nokså sjelden, 3=av og til, 4=nokså ofte, 5=meget ofte eller alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Leder søker informasjon om hva som blir gjort i jobben?	Leder søker informasjon om problemer i jobben din?	Leder drøfter jobbrolle og evt krav til etterutdanning?	Leder drøfter evt. krav til erfaring for fremtiden?	Bedriften har karriereplanlegging for din stillingsgruppe?
Liten databedrift	2,00	2,20	1,80	1,33	1,33
Høyteknologi selskap	2,68	2,77	2,30	1,70	1,68
Sparebank	2,82	2,68	2,69	2,40	2,54
Stor databedrift	2,40	2,31	2,28	1,87	1,91
Forretningsbank	2,66	2,66	2,51	2,51	2,36
Total	2,62	2,58	2,46	2,24	2,21

Tabell 8.7 Gjennomsnitt (Skala: 1=meget sjelden, 2=nokså sjelden, 3=av og til, 4=nokså ofte, 5=meget ofte eller alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Du får informasjon om naturlige karrieremuligheter?	Det er muligheter for bedre jobb innen bedriften?	Ved kompetanse økning fåes høyere lønn?
Liten databedrift	1,13	2,07	2,00
Høyteknologi selskap	1,89	2,79	2,11
Sparebank	2,08	2,95	2,10
Stor databedrift	1,81	2,90	2,49
Forretningsbank	2,05	2,46	2,22
Total	1,97	2,67	2,24

3.9 Jobbstress

Tabell 9.1 Gjennomsnittskåre (Skala fra 1=ikke stress til 6=mye stress)

Mean

Bedrift anonymisert	Forhold til overordnede	Forhold til kolleger	Forhold til underordnede	Arbeidsmengde	Å gjøre feil
Liten databedrift	1,93	1,67	1,53	4,20	2,87
Høyteknologi selskap	2,38	1,55	1,55	3,74	2,96
Sparebank	2,32	1,97	1,70	4,29	3,41
Stor databedrift	2,06	1,83	1,73	3,32	2,86
Forretningsbank	2,44	1,92	1,69	3,97	3,13
Total	2,31	1,87	1,69	3,87	3,10

Tabell 9.2 Gjennomsnittskåre (Skala fra 1=ikke stress til 6=mye stress)

Mean

Bedrift anonymisert	Å føle meg undervurdert	Tidspress og - frister	Muligheter for forfremmelse	Lønnens størrelse	Den belastning arbeidet påfører privatlivet
Liten databedrift	2,73	3,73	2,27	2,87	3,60
Høyteknologi selskap	2,74	4,06	2,38	2,81	3,13
Sparebank	2,83	4,29	2,52	3,26	3,20
Stor databedrift	2,66	3,50	1,98	2,62	2,80
Forretningsbank	2,62	3,93	2,39	2,99	2,76
Total	2,68	3,91	2,32	2,94	2,91

Tabell 9.3 Gjennomsnittskåre (Skala fra 1=ikke stress til 6=mye stress)

Mean

Bedrift anonymisert	Ektefellens holdning til arbeidet	Mengden reising arbeidet krever	Forflytting	Å ta med arbeidet hjem	Å lede mennesker
Liten databedrift	2,71	2,33	1,20	2,47	2,00
Høyteknologi selskap	2,49	1,93	2,19	1,89	2,06
Sparebank	2,39	1,52	2,65	2,45	2,22
Stor databedrift	1,86	1,25	1,59	1,97	2,12
Forretningsbank	1,92	1,34	2,22	1,94	1,85
Total	2,06	1,43	2,13	2,06	2,01

Tabell 9.4 Gjennomsnittskåre (Skala fra 1=ikke stress til 6=mye stress)

Mean

Bedrift anonymisert	Bedriftens politikk	Mangel på makt og innflytelse	Mine og bedriftens idealer er motstridende	Mangel på samråd og kommunikasjon i bedriften	Uklarhet forbundet med jobben
Liten databedrift	2,67	2,47	2,00	3,13	2,60
Høyteknologi selskap	2,43	2,23	2,09	2,77	2,79
Sparebank	2,79	2,61	2,36	2,76	2,61
Stor databedrift	2,68	2,44	2,55	2,98	2,56
Forretningsbank	2,80	2,26	2,08	2,80	2,33
Total	2,73	2,38	2,24	2,84	2,48

Tabell 9.5 Gjennomsnittskåre (Skala fra 1=ikke stress til 6=mye stress)

Mean

Bedrift anonymisert	Konflikt mellom de forskjellige yrkesgruppene i jobben	Ledelsen forstår ikke problemene forbundet med arbeidet	Innføring av ny teknologi	Manglende lærings- og utviklingsmuligheter
Liten databedrift	1,87	2,00	1,60	2,93
Høyteknologi selskap	1,79	2,17	1,55	2,45
Sparebank	2,05	2,62	2,32	2,47
Stor databedrift	1,68	1,87	1,41	2,08
Forretningsbank	2,01	2,26	2,40	2,35
Total	1,92	2,23	2,07	2,34

3.10 Læring i organisasjonen

Tabell 10.1 Gjennomsnittskåre (Skala: fra 1=nesten aldri til 6=nesten alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Folk diskuterer feil for å lære av dem	Folk vil finne hvilken kompetanse de trenger for fremtidig arbeid	Folk vil hjelpe hverandre til å lære og å bli dyktigere	Folk får tilført penger/ressurser for å utvikle seg	Folk får tid til å lære
Liten databedrift	4,13	3,40	4,07	2,80	2,47
Høyteknologi selskap	4,09	3,57	4,32	2,64	2,51
Sparebank	4,01	3,62	3,94	3,31	3,11
Stor databedrift	3,74	4,07	4,27	3,55	3,19
Forretningsbank	3,44	3,41	3,70	3,11	2,81
Total	3,69	3,62	3,94	3,20	2,92

Tabell 10.2 Gjennomsnittskåre (Skala: fra 1=nesten aldri til 6=nesten alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Folk betrakter problemer som oppstår som mulighet til å lære	Folk blir belønnet ved læring av nye ting	Folk gir åpen og ærlig tilbakemelding til hverandre	Folk lytter til andres syn før de selv tar ordet	Folk spør andre om mening når de kommer med egne synspunkt
Liten databedrift	3,53	2,33	3,87	3,73	4,00
Høyteknologi selskap	4,06	2,64	3,55	3,43	3,47
Sparebank	3,67	2,65	3,29	3,48	3,58
Stor databedrift	4,24	3,21	3,71	3,70	3,79
Forretningsbank	3,47	2,73	3,10	3,26	3,33
Total	3,74	2,80	3,33	3,43	3,51

Tabell 10.3 Gjennomsnittskåre (Skala: fra 1=nesten aldri til 6=nesten alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Folk behandler hverandre med respekt	Medlemmer i team blir behandlet uavhengig av kulturelle- el. andre forskjeller	Team legger vekt på både arbeidsoppgaver og om gruppa fungerer	Team blir belønnet for prestasjoner	Team har tillit til at organisasjonen handler ut fra deres anbefalinger
Liten databedrift	5,07	4,87	4,21	2,86	4,07
Høyteknologi selskap	4,55	4,36	4,00	2,76	3,67
Sparebank	4,34	4,13	3,90	3,18	3,37
Stor databedrift	4,62	4,56	4,18	3,50	3,68
Forretningsbank	4,18	4,06	3,75	2,93	3,14
Total	4,37	4,24	3,91	3,10	3,38

Tabell 10.4 Gjennomsnittskåre (Skala: fra 1=nesten aldri til 6=nesten alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Toveis kommunikasjon benyttes jevnlig	Folk får fatt i informasjon raskt og enkelt	Det finnes oppdatert database over ansattes kompetanse	Organisasjonens erfaringer er tilgjengelige for alle ansatte	Organisasjonen hjelper ansatte med balanse mellom jobb og familie
Liten databedrift	4,20	4,27	1,71	3,14	2,57
Høytteknologi selskap	4,23	3,62	4,04	3,66	2,60
Sparebank	3,66	4,23	4,45	3,54	2,65
Stor databedrift	3,46	4,02	4,47	4,02	2,98
Forretningsbank	3,20	3,76	3,68	3,00	2,52
Total	3,46	3,91	4,00	3,40	2,66

Tabell 10.5 Gjennomsnittskåre (Skala: fra 1=nesten aldri til 6=nesten alltid)

Mean

Bedrift anonymisert	Lederne informere om konkurrenter og utvikling i bransje og strategi	Lederne sørger for at organisasjonens handlinger er i tråd med dens verdier
Liten databedrift	3,50	3,57
Høytteknologi selskap	3,43	3,60
Sparebank	3,84	3,99
Stor databedrift	3,29	3,34
Forretningsbank	3,59	3,97
Total	3,55	3,78

3.11 Endring

Tabell 11.1 Gjennomsnitt (Skala: -2=avtatt mye, -1=avtatt noe, 0=ingen endring, 1=

Mean

BANONYM	Deltakelse i prosjektarbeid	Deltakelse i teamarbeid	Bruk av jobbrotasjon	Selvstendighet i arbeidet	Opplæring i flere ferdigheter
Liten databedrift	,6	,9	,0	,4	,4
Høyteknologi bedrift	,4	,3	,0	,8	,6
Sparebank	,1	,6	,1	,6	,9
Stor databedrift	,7	,5	,3	,3	,7
Forretningsbank	,1	,3	,3	,6	,9
Total	,3	,4	,2	,5	,8

Tabell 11.2 Gjennomsnitt (Skala: -2=avtatt mye, -1=avtatt noe, 0=ingen endring, 1=

Mean

BANONYM	Vekt på kompetanseutvikling	Bredden i oppgaver som jeg har ansvar for	Arbeidsmengden	Tidspress	Krav til videre opplæring
Liten databedrift	,0	1,0	,8	1,0	,4
Høyteknologi bedrift	,3	1,0	,7	,6	,4
Sparebank	,9	,9	1,1	1,0	,8
Stor databedrift	,5	,6	,3	,3	,5
Forretningsbank	1,0	,7	1,0	1,0	1,0
Total	,8	,7	,8	,8	,8

Tabell 11.3 Gjennomsnitt (Skala: -2=avtatt mye, -1=avtatt noe, 0=ingen endring, 1=

Mean

BANONYM	Krav til nøyaktighet i forhold til rutiner og prosedyrer	Måling og kontroll av resultater	Kontroll av arbeidsprosessen	Krav til formell kompetanse	Krav om å tilpasse meg endringer
Liten databedrift	,6	,6	,4	,0	,3
Høyteknologi bedrift	,6	,2	,2	,1	,5
Sparebank	1,0	1,2	,8	,8	1,2
Stor databedrift	,3	,1	,1	,3	,7
Forretningsbank	,7	,9	,5	,9	1,1
Total	,7	,7	,5	,7	1,0

Tabell 11.4 Gjennomsnitt (Skala: -2=avtatt mye, -1=avtatt noe, 0=ingen endring, 1=

Mean

BANONYM	Usikkerhet mht. oppsigelse, permittering, og lignende	Krav til ferdigheter jeg bruker i jobben min	Variasjon i arbeidsoppgavene mine	Frihet til selv å bestemme hvordan arbeidet skal gjøres	Muligheten til forfremmelse
Liten databedrift	,1	,2	,6	,5	,3
Høyteknologi bedrift	,4	,6	,6	,7	,2
Sparebank	,1	,8	,7	,3	,1
Stor databedrift	,1	,5	,6	,4	,3
Forretningsbank	,4	,9	,6	,2	,0
Total	,3	,7	,6	,3	,1

Tabell 11.5 Gjennomsnitt (Skala: -2=avtatt mye, -1=avtatt noe, 0=ingen endring, 1=

Mean

BANONYM	Ansvar i jobben min	Stress i jobben min
Liten databedrift	1,1	1,0
Høyteknologi bedrift	,8	,4
Sparebank	,7	,8
Stor databedrift	,6	,1
Forretningsbank	,4	,8
Total	,6	,6